DODATAK 3

## PREDLOŽAK ZA IZVJEŠĆIVANJE O SIGURNOSNOM INCIDENTU

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Potrebni podaci** | **Popunjava operator** | | | |
| Naziv operatora |  | | | |
| Datum podnošenja izvještaja |  | | | |
| Datum i vrijeme nastanka/otkrivanje sigurnosnog incidenta |  | | | |
| Opis incidenta |  | | | |
| Tip incidenta | A– Ispad usluge  (npr. kontinuitet, dostupnost)  B– Drugi utjecaj na usluge  (npr. povjerljivost, cjelovitost,  autentičnost)  C– Utjecaj na druge sustave  (npr. ucjenjivački zlonamjerni  softver u uredskoj mreži, bez utjecaja na uslugu) | | D– Prijetnja ili ranjivost  (npr. otkrivanje slabosti u kriptiranju)  E– Utjecaj na redundanciju  (npr. prelazak na redundanciju ili sigurnosni sustav)  F– Zamalo incident  (npr. aktivacija sigurnosnih mjera) | |
| Obuhvaćene usluge | Nepokretna telefonija  Pokretna telefonija  Nepokretni internet  Pokretni internet  OTT usluge  M2M  Emitiranje  Drugo | |  |  | | --- | --- | |  | Broj korisnika |  |  |  | | --- | --- | |  | Broj korisnika |  |  |  | | --- | --- | |  | Broj korisnika |  |  |  | | --- | --- | |  | Broj korisnika |  |  |  | | --- | --- | |  | Broj korisnika |  |  |  | | --- | --- | |  | Broj korisnika |  |  |  | | --- | --- | |  | Broj korisnika |  |  |  | | --- | --- | |  | Broj korisnika | | | |  |  | | --- | --- | |  | Trajanje |  |  |  | | --- | --- | |  | Trajanje |  |  |  | | --- | --- | |  | Trajanje |  |  |  | | --- | --- | |  | Trajanje |  |  |  | | --- | --- | |  | Trajanje |  |  |  | | --- | --- | |  | Trajanje |  |  |  | | --- | --- | |  | Trajanje |  |  |  | | --- | --- | |  | Trajanje | |
| Izvorni uzrok | Sistemske greške  Ljudske greške  Zlonamjerne radnje  Prirodni fenomen  Greška treće strane | | |  |
| Tehnologija usluga ili podusluga | Kabelska  DSL  Email  Optika  GRPS/EDGE  GSM | Instant messaging protokol  LTE  MTC  PSTN  Signalizacijski protokol  UMTS | | URLLC  VoIP  Web/App  eMBB  Drugo |
| Tehnički uzroci | Palež  Presjek kabela  Krađa kabela  Prekid hlađenja  DDoS napad  Zemljotres  Prisluškivanje  Elektromagnetska interferencija  Vanjski okolišni uzroci  Neispravna promjena/ažuriranje hardvera | Neispravna promjena/ažuriranje softvera  Vatra  Poplava  Iscrpljene zalihe goriva  Kvar na hardveru  Krađa hardvera  Obilan snijeg/led  Oluja  Krađa identiteta  Zlonamjerni softveri i virusi  Preotimanje mrežnog prometa | | Preopterećenje  Phishing  Proceduralna mana  Prekid napajanja  Strujni udari  Sigurnosno isključivanje  Softverska greška  Iskorištavanje ranjivosti  Požar  Drugo |
| Tehnička imovina obuhvaćena incidentom | Adresni poslužitelji  App  Rezervno napajanje  Sustav naplate i posredovanja  Zgrade i fizički sigurnosni sustavi  Pohrana u oblaku  Sustav hlađenja  Inteligentni mrežni uređaji  Međukonekcijske točke | Logički sigurnosni sustavi  Bazne stanice i upravljački sklopovi  Centar za razmjenu poruka  Mobilni prospojnici  Registar mobilnih korisnika i lokacija  Operativni sustav potpore  Nadzemni kablovi  PSTN prospojnici | | Sustav napajanja  SIM/eSIM  Ulični kabineti  Podmorski kabeli  Pretplatnička oprema  Prospojnici i usmjerivači  Prijenosni čvorovi  Podzemni kablovi  Mrežna stanica  Drugo |
| Čimbenici značajnosti | Broj obuhvaćenih korisnika  Trajanje incidenta  Geografska proširenost | | Opseg poremećaja u funkcioniranju  Utjecaj na ekonomiju i društvo | |
| Skala utjecaja | Bez utjecaja  Manji utjecaj | | Veliki utjecaj  Vrlo veliki utjecaj | |
| Čimbenici ozbiljnosti prijetnje  (*za tip D*) | Troškovi ublažavanja  Potencijalna šteta  Stopa širenja prijetnje | | Vjerojatnost izlaganja  Kritičnost potencijalno pogođenih sustava  Nedostatak dobrih rješenja za ublažavanje prijetnje | |
| Ozbiljnost prijetnje  (*za tip D*) | Mala | Srednja | | Velika |
| Rješavanje sigurnosnog incidenta i opis poduzetih mjera |  | | | |
| Mjere poduzete nakon otklanjanja sigurnosnog incidenta |  | | | |
| Dugoročne mjere |  | | | |
| Kontakt podaci za praćenje procesa |  | | | |
| Ostale važne informacije |  | | | |